

従来型の携帯電話からログインおよび送達確認できない事象について

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
従来型の携帯電話（ガラケー）から、ログインおよび送達確認できない事象について、ご報告申し上げます。

世の中の一般的なセキュリティ通信には、「SSL」と「TLS」の2種類があります。
フェアキャストでは、「SSL」および「TLS」の両方に対応していましたが、
2014年10月以降、「SSL」に情報漏えいの弱点があることが公表されました。

弊社では、個人情報保護優先の観点から、全サービスにおいて、急きょ「SSL」を利用不可にしました。

※一般的なウェブサービス提供企業でも同様の対策を行っています（以下は一例です）

- ・Amazon : <http://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html/?nodeId=201646780>
- ・じゃらん : https://help.jalan.net/app/answers/detailinfo/a_id/12082
- ・無印良品 : <http://www.muji.net/mt/contact/others/025844.html>

その影響により、「SSL通信」にしか対応していない、一部の従来型の携帯電話（ガラケー）からは、
ログイン画面が表示されない / 送達確認URLをクリックすると中断されました 等のエラーが表示され、
フェアキャストにアクセスできない可能性があります。

※該当する機種（2015/3/1時点で該当する携帯電話は以下となります。※一部未記載機種もあります）

F-01G F-08F L-10C L-01C F-08C N-06B L-04B L-03B L-02B F-09B SH-04A SH-03A SH-02A
SH-01A P-10A P-06A P-05A P-04A P-03A P-02A P-01A N-05A N-04A N-03A N-02A N-01A
L-06A L-04A L-03A L-01A F-10A F-07A F-06A F-05A F-04A F-03A F-02A F-01A

抜本的な解決には、携帯電話の買い替えが必要なため、下記の対処方法をお願いいたします。

■ログイン画面が表示されない方

パソコンまたはスマートフォンからの操作をお願いいたします。

■送達確認URLをクリックすると中断されましたとエラー表示される方

①通常連絡先・追掛1～3連絡先いずれかに 電話番号を登録している 方

今まで通りメール受信してもらい、送達確認は登録している電話番号から、IDカードにある
送信元電話番号（ 0422-24-6702 ）にコールバックしてください。

②通常連絡先・追掛1～3連絡先いずれにも 電話番号を登録していない 方

連絡配信をメール受信ではなく、音声受信に変更していただくか、通常連絡先・追掛1～3連絡先
いずれかに電話番号を登録して、①で対処してください。

尚、連絡内容の配信・受信については、一切影響ありませんので、これまで通りご利用いただけます。
お客様には、大変お手数をおかけ致しますが、ご理解ご了承のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。