

小田原市立東富水小学校
校長 森戸 義久

「小田原市緊急情報発信システム - FairCastR -」の導入に係る 学校から緊急情報を受け取るための連絡先の登録願について

陽春の候、皆様におかれましてはご健勝のこととお喜び申し上げます。また、日頃より、学校の教育活動に、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、学校からの保護者に向けた緊急情報伝達のため、従来行っていた「学級電話連絡網」や「まちCOMIメール配信システム」にかわり、「小田原市緊急情報発信システム - FairCastR -」を導入いたします。このシステムは、固定電話(音声)・携帯電話(音声)・携帯メール・PCメール・FAXへの送信が可能となります。

学級ごとの電話連絡網は「小田原市緊急情報発信システム」が不具合などで使えない場合も考えられますので作成しますが、今後は、「小田原市緊急情報発信システム」を利用して、運動会や遠足などの学校行事や学年行事の順延や中止等の連絡、台風や天災などによる下校時刻の変更、校外学習の帰着時間の遅れなどの緊急連絡を正確かつ迅速に伝達しますので、全家庭での登録をお願いします。

システムの利用や登録方法は次のとおりです。1の「学校からのお知らせ」で概要をつかみ、2の「かんたん登録ガイド」で登録を行ってください。不明な点は、学校へご連絡ください。

〔1〕配布物

1 学校からのお知らせ

2 かんたん登録ガイド

各々の情報を登録する際に利用します。このページを参考に登録作業を行ってください。

3 かんたん登録ガイド(補足)

2の登録ガイドの補足資料です。登録後、電話番号が変わり登録内容を変更したい時や、学校からのテスト配信後、自分のところにテストメールが届かない時の確認方法が記されています。

4 かんたん利用者ガイドA（登録内容の確認・変更 テストメールの受信確認）

各々の情報登録後、自分の登録内容を確認するためのガイドです。学校からのテスト配信が届かなかった時、自分の登録内容に不備があるか確認する際に利用します。

5 かんたん利用者ガイドB（配信が届かない／受信エラー）

災害等で回線が混乱していてメッセージが届かない場合、学校からどのようなメッセージが届いているか確認するためのガイドです。

6 IDカード(封筒入り)

緑色のカードです。カードは家庭数で配布しています。登録に必要な情報が記されておりますので、大切に保管してください。

[2] 登録の流れ

1 登録は、インターネット環境のある携帯電話やスマートフォンまたはパソコンから行います。

2 連絡先

下の(1)～(4)のいずれか1つを選んでください。なお、緊急連絡を発信する時間帯は早朝や夕刻だけとは限りません。日中(児童が学校にいる時間帯)に連絡する場合もありますので、いずれの場合でも、連絡を受けることのできるもの(可能性の高いもの)をお選びください。

- (1) メールアドレス(携帯電話またはパソコンのメールアドレスを2件まで)
- (2) 携帯電話番号 (音声でのご案内になります) 1件
- (3) 固定電話番号 (音声でのご案内になります) 1件
- (4) F A X 番号 1件

3 登録の流れ (詳細は2のかんたん登録ガイドを参照してください。)

(1) ログイン

パソコン・スマートフォン、携帯電話から、<https://ks.faircast.jp/>に接続後、I Dカードに記載されている学校番号、利用者番号、パスワードを入力し、ログインしてください。

(2) パスワードの変更

初期登録時にログインするための初期パスワードを個人情報保護のセキュリティを高めるために、新たに、ご自身でパスワードを設定していただきます。新しいパスワードは、半角英数字4～8桁で設定することができます。

(3) 利用者情報の登録

名前(保護者の名前ではなく、児童の名前)を入力し、受信グループ(学年)、連絡先種別など(メール、固定電話、携帯電話など)を選びます。お子様が2人以上の場合には(1年生が小田原次郎、4年生が小田原健一の場合)、名前の欄には「小田原 次郎 健一」、受信グループには1年生と4年生にチェックを入れます。

(4) テスト送信を行う

通常連絡先をメールにした場合は、テスト送信ができます。「テスト送信をする」をクリックしてください。テストメールが届けば登録完了です。

メールでなく、音声やF A Xを選んだ場合はテスト送信はできません。5月7日に予定している一斉テスト配信の際に、確認をしてください。

[3] その他

1 I Dカードの紛失、破損等の対応

I Dカードは、連絡先の登録・変更時に使用します。各々で安全に管理してください。
I Dカードを紛失、破損した場合の対応は次のとおりです。

(1) 紛失

- ・ 学校までご連絡ください。
- ・ パスワードを初期登録の際に変更していれば、登録済の連絡先情報が漏れる心配はありません。
- ・ 改めて、新しい初期パスワードを学校からお知らせいたします。
- ・ 新しい初期パスワードにて再ログインし、パスワード変更等を実施してください。

(2) 破損

- ・ 登録内容には問題ありませんので、そのまま保管してください。

2 転校または卒業

- (1) 学校で利用停止の作業をします。
- (2) 不要になったI Dカードは回収いたしませんので、各々で廃棄してください。
- (3) 小田原市内の転校の場合には、転校先の学校で再度登録を行ってください。
- (4) 小田原市内の小学校を卒業し、市内の中学校に入学する場合には、入学時に再登録を行います。

3 今後のスケジュール

- (1) 登録期間 4月23日(水)から5月6日(火)
- (2) テスト配信 5月7日(水) 13:00～14:00の間

※ 登録期間内(5月6日まで)に登録をお願いいたします。

※ 全家庭の登録が完了していなくても、5月7日(水)にはテスト配信を実施します。

- (3) テスト配信後の送達確認について(必ず実施願います。)

テスト配信の目的は、送達確認(受け取ったことの返答)の練習です。必ず送達確認を実施願います。

4 問い合わせについて

登録方法やシステムに関する操作方法の問い合わせ先として、次の期間において、「保護者向けヘルプデスク」を開設します。 **TEL 0465-24-5350**

(1) 登録時

- ◆開設期間 4月25日(金)・4月28日(月)・4月30日(水)・5月1日(木)・5月2日(金)
- ◆受付時間 13:00～17:00

(2) テスト配信時

- ◆開設期間 5月7日(水)・5月8日(木)・5月9日(金)・5月12日(月)・5月13日(火)
- ◆受付時間 13:00～17:00

[4] 小田原市緊急情報発信システム - FairCastR - Q & A

Q 1 今までの「まちCOMIメール」はどうなるのか

今後は使用しません。 まちCOMIメールに登録されているデータは学校で削除作業を行います。

Q 2 学級電話連絡網はどうなるのか

システムの不具合などにより「小田原市緊急情報発信システム」が使えないことが起こるかもしれませんので、学級電話連絡網は作成しますが、様々な緊急情報は「小田原市緊急情報発信システム」を利用してお伝えしていきます。小田原市緊急情報発信システムが使えない場合のみ学級電話連絡網を使うことになります。

Q 3 小田原市緊急情報発信システムに登録したくない場合はどうするのか

学級電話連絡網は情報が伝わるのに時間がかかる、児童の在学時間帯の連絡は不在の方が多く情報が伝わらないなどの問題点がありますので、小田原市緊急情報発信システムに是非、登録していただきたいのですが、諸事情で登録したくない場合や登録できない場合は、学校へご相談ください。

Q 4 登録がうまくできない場合は

前のページに示したように保護者向けヘルプデスクが準備されますが、保護者にかわって学校が登録のお手伝いをすることもできます。登録するにはインターネットに接続できるパソコンや携帯電話などが必要ですが、こういった端末をお持ちでなかったり、登録がうまくいかない場合は学校にご相談ください。

Q 5 音声による配信を選んだ場合、電話をとれなかった場合はどうするのか

留守電設定にしていれば、音声が残ります。携帯などでは、留守電設定にしていなくても、IDカードに記載されている「送信元電話番号050-5533- * * * *」からの着信が残りますので、そちらにかければ、内容を確認することができます。

Q 6 「送達確認する」とは、何ですか。

通常連絡先をFAX以外(メール、音声)を選んだ場合、緊急情報を受け取ったら、情報を確認したことを連絡する必要があります。これを「送達確認する」と呼んでいます。メールの場合には、メール本文の最後にある送達確認用URLをクリックします。音声の場合には音声ガイダンスに従い、「1 井」を押します。

電話に出られず、留守電に録音されたことで連絡内容が全文1回再生され、自動的に送達確認された場合でも、念のためコールバック（下記参照）されることをお勧めします。

* コールバック

登録されている携帯電話・固定電話から送信元電話番号（050-5533- * * * *）に折返し電話を掛け直していただくことで連絡内容の確認と送達確認ができます。

Q 7 小田原市緊急情報発信システム - FairCastR - のしくみは

FairCastはNTT東日本が提供するシステムで、小田原市教育委員会がNTT東日本と契約しているものです。

